

Kwikset[®]

FLEX



**Abridores inteligentes de puertas
de garaje residenciales
Guía del usuario**

Para registrar su abridor de puerta de garaje y recibir actualizaciones sobre los productos, escanee el código QR o visite Kwikset.com/product registration.



- Leer atentamente esta guía y el material de seguridad adjunto.
- La puerta **NO SE CERRARÁ** a menos que los sensores fotoeléctricos estén conectados y alineados correctamente.
- Es necesario realizar controles periódicos del abridor de la puerta del garaje para garantizar que el funcionamiento sea seguro.
- **NO** instalar este abridor en una puerta de garaje de una sola pieza. Los abridores de puertas que operan sin supervisión y las funciones que permiten que una puerta se cierre sin que se la vea sólo deben utilizarse con puertas seccionales.
- Colocar las etiquetas de advertencia en los lugares indicados en las instrucciones.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES GRAVES O DE MUERTE

1. LEER Y RESPETAR TODAS LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES.
2. Mantener SIEMPRE los controles remotos fuera del alcance de los niños. NUNCA permitir que los niños manejen o jueguen con los botones o controles remotos de la puerta del garaje.
3. SÓLO accionar la puerta del garaje cuando sea posible verla y cuando esté correctamente ajustada y no haya obstrucciones en el recorrido.
4. SIEMPRE tener a la vista la puerta en movimiento y mantener alejadas a las personas y a los objetos hasta que cierre completamente. No permitir que alguien se encuentre en la trayectoria de la puerta del garaje en movimiento. Mantener SIEMPRE a los objetos y a las personas alejados de la puerta del garaje.
5. NO pararse ni caminar debajo de la puerta del garaje en movimiento. Nadie debe pasar por debajo de la puerta del garaje parcialmente abierta o detenida.
6. Si es posible, utilizar la palanca de desbloqueo de emergencia para desenganchar el carro ÚNICAMENTE cuando la puerta del garaje esté CERRADA. Tener cuidado si se utiliza la palanca de desbloqueo cuando la puerta esté abierta. Procurar asegurarse de que la entrada del garaje esté libre de personas y obstáculos.
7. NUNCA utilizar la palanca de desbloqueo de emergencia para abrir o cerrar la puerta del garaje.
8. Después de realizar CUALQUIER ajuste en la puerta del garaje, DEBE probarse el sistema de reversión de seguridad.
9. El sistema de reversión de seguridad DEBE probarse todos los meses. La puerta del garaje DEBE retroceder al entrar en contacto con un objeto de 1-1/2" (3,8 cm) de altura (o un 2x4 colocado plano) en el suelo. No ajustar correctamente el abridor de la puerta del garaje aumenta el riesgo de LESIONES GRAVES o MUERTE.
10. MANTENER SIEMPRE LA PUERTA DEL GARAJE CORRECTAMENTE BALANCEADA. Una puerta que no esté bien balanceada puede NO retroceder cuando sea necesario y podría provocar LESIONES GRAVES o MUERTE.
11. Los cables, los montajes de resortes y otros herrajes están sometidos a una tensión EXTREMA y todas las reparaciones DEBEN ser realizadas por un técnico profesional de puertas del garaje.
12. NUNCA retirar, ajustar o aflojar los tornillos de los soportes inferiores de la puerta del garaje.
13. Para evitar LESIONES GRAVES o MUERTE por electrocución, desconectar TODA la energía eléctrica y la batería ANTES de realizar CUALQUIER servicio o mantenimiento del abridor.
14. Este abridor está equipado con funciones de operación no supervisadas y la puerta del garaje podría moverse inesperadamente. NADIE DEBE CRUZARSE EN EL CAMINO DE LA PUERTA EN MOVIMIENTO.

15. CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES.

IMPORTANTE

Este abridor sólo debe ser instalado por un técnico profesional de puertas del garaje. El instalador tiene la responsabilidad de asegurarse de que todas las instalaciones de puertas automáticas del garaje cumplan con la norma UL-325. NO proceder con esta instalación si no está capacitado y no conoce los requisitos y las normas.



Este producto puede exponerlo a sustancias químicas que, en el estado de California, se sabe que causan cáncer, defectos congénitos u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65warnings.ca.gov.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES PARA LA INSTALACIÓN

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES GRAVES O DE MUERTE

1. LEER Y RESPETAR TODAS LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES.
2. Utilizar este abridor sólo con puertas residenciales seccionales.
3. Instalar sólo en una puerta del garaje seccional correctamente balanceada. Mantener la puerta del garaje correctamente balanceada. Una puerta que no esté bien balanceada podría ocasionar lesiones graves o la muerte. Las reparaciones de cables, resortes y otros herrajes deben ser realizadas por un técnico de servicio cualificado antes de instalar el abridor.
4. Desactivar TODAS las cerraduras y retirar todas las cuerdas conectadas a la puerta del garaje antes de instalar el abridor para evitar que se enreden.
5. Si es posible, instalar el operador de la puerta a 7 pies o más del piso. Montar el desbloqueo de emergencia al alcance de la mano, pero al menos a 1,83 m (6 pies) por sobre el nivel del piso y evitar el contacto con vehículos para evitar un desbloqueo accidental.
6. NO conectar el abridor a la fuente de energía hasta que se le indique hacerlo.
7. Desconectar toda la energía del abridor ANTES de retirar la cubierta para establecer una conexión permanente del cableado.
8. La instalación y el cableado de la puerta del garaje DEBEN cumplir con TODOS los códigos eléctricos y de construcción.
9. NUNCA usar un cable de extensión, un adaptador de 2 hilos o cambiar el enchufe de NINGUNA manera para que quepa en el tomacorriente. Procurar asegurarse de que el abridor esté conectado a tierra.
10. El enchufe con conexión a tierra incluido con el abridor sólo se adaptará a tomacorrientes con conexión a tierra. Si el enchufe no se adapta a su tomacorriente, póngase en contacto con un electricista cualificado para que instale el tomacorriente adecuado.
11. Instalar el control de la estación de pared a la vista de la puerta y fuera del alcance de los niños, a una altura mínima de 5 pies (1,5 m) sobre el nivel del piso, descansos, escalones o cualquier otra superficie adyacente para caminar.
12. Instalar la Etiqueta de Advertencia de Atrapamiento junto al control de la estación de pared en un lugar visible. Colocar la marca de Desbloqueo de Emergencia encima o junto al desbloqueo de emergencia.
13. Colocar la etiqueta amarilla de Prueba de Reversión de Seguridad a la vista en el interior de la puerta del garaje.
14. Una vez finalizada la instalación, realizar una prueba de reversión de seguridad. La puerta DEBE retroceder al entrar en contacto con un objeto de 1-1/2" (3,9cm) de altura (o un 2x4 colocado plano en el centro de la puerta) en el suelo y cuando el haz infrarrojo de seguridad esté bloqueado. Después de ajustar la fuerza o el límite de recorrido, volver a probar el abridor de la puerta. No ajustar correctamente el abridor de la puerta aumenta el riesgo de lesiones graves o muerte.
15. En el caso de productos con desbloqueo manual, instruir al usuario final sobre el funcionamiento del desbloqueo manual.
16. Cerrar la puerta del garaje antes de accionar la palanca de desbloqueo manual. Tener cuidado si la puerta está abierta al tirar de la palanca de desbloqueo manual, ya que una puerta abierta o parcialmente abierta puede caer rápidamente al desconectarse del abridor, con riesgo de lesiones graves o muerte. No permitir que nadie se encuentre en la trayectoria de la puerta del garaje.
17. No usar relojes, anillos ni ropa suelta mientras se instala o realiza el mantenimiento de un abridor para reducir la posibilidad de que los objetos queden atrapados en los mecanismos de la puerta o del abridor.
18. Este operador no está equipado para cableado permanente. Póngase en contacto con un electricista matriculado para instalar un receptáculo adecuado si no dispone de uno.
19. DESCONECTAR LA ENERGÍA ELÉCTRICA DEL OPERADOR DE LA PUERTA DEL GARAJE ANTES DE REPARAR O RETIRAR LA CUBIERTA.

20. CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES.

Índice

Instrucciones importantes de seguridad	3
Instrucciones importantes para la instalación	4
Conexión para teléfono inteligente	6
Programación remota	6
Funcionamiento del abridor	7
Cuidado y mantenimiento del abridor	8
Solución de problemas	9
Garantía	9
Guía de seguridad y mantenimiento de los abridores automáticos de puertas del garaje	10

¡Bienvenido a la familia Kwikset!

Esta guía del usuario lo ayudará a poner en marcha su nuevo Abridor inteligente de la puerta del garaje Flex. Este producto debe ser instalado únicamente por técnicos cualificados en puertas del garaje. Este producto puede requerir ajustes en los resortes de la puerta y/o en la configuración de los carriles.

Ante cualquier problema, visite nuestro centro de asistencia en Kwikset.com/support o llámenos al 1-800-327-5625.

Avisos de seguridad importantes

Lea atentamente todas las instrucciones. Este abridor de puertas del garaje ha sido diseñado y probado para proporcionar un servicio seguro y fiable si se instala, opera, mantiene y prueba siguiendo estrictamente las instrucciones de este manual del usuario. La puerta del garaje es el dispositivo mecánico más grande de una vivienda. Se debe tener cuidado para prevenir lesiones o muerte durante la instalación y operación tanto de la puerta del garaje como del abridor. Los siguientes formatos se utilizan para los avisos de seguridad en estas instrucciones y alertan sobre la posibilidad de lesiones graves o la muerte si no se respetan las advertencias. Lea atentamente las advertencias.

⚠ ADVERTENCIA ⚠

Riesgos mecánicos

⚠ ADVERTENCIA ⚠

Riesgos eléctricos

⚠ PRECAUCIÓN ⚠

Posibles daños en la puerta del garaje o en el abridor de la puerta del garaje

Conexión para teléfono inteligente

Usted necesitará:

- Smartphone o tableta con Bluetooth o Wi-Fi
- Conexión a Internet de banda ancha
- Señal de Bluetooth o Wi-Fi® en el garaje (2,4 GHz, 802.11b/g/n necesario)
- Contraseña de la red de Internet doméstica (cuenta principal, no red de invitados)

Probar la intensidad de la señal Wi-Fi

- Procurar asegurarse de que su dispositivo móvil esté conectado a su red Wi-Fi®. Sujetar el dispositivo móvil en el lugar donde está instalado el abridor de la puerta del garaje y comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi en el dispositivo.



Señal Wi-Fi fuerte. El abridor de la puerta del garaje se conectará a su red Wi-Fi.



Señal Wi-Fi débil. Es posible que el abridor de la puerta del garaje se conecte a la red Wi-Fi. Si no hay conexión, pruebe una de las opciones siguientes:



No hay señal Wi-Fi. El abridor del garaje no se conecta a la red Wi-Fi.

Probar una de las siguientes opciones:

- Utilizar Bluetooth para conectarse.
- Acercar el router al abridor de la puerta del garaje para minimizar las interferencias.
- Comprar un extensor Wi-Fi®.

Descargue la app de Kwikset para tener más comodidad y seguridad, abrir y cerrar la puerta del garaje, establecer horarios de cierre de la puerta y supervisar y gestionar a los usuarios. Los mandos del garaje conectados reciben actualizaciones de software para garantizar que el abridor cuente con las últimas funciones operativas.

Descargue la aplicación Kwikset y cree una cuenta. Si ya tiene una cuenta de la app de Kwikset en su dispositivo inteligente, asegúrese de tener en él el software más reciente para la app de Kwikset.

Si necesita más ayuda para conectar su abridor de puerta Kwikset a la app de Kwikset, llame al 1-800-327-5625 o visite Kwikset.com/support.

La aplicación Kwikset lo guiará a través de la configuración y le indicará el éxito en cada paso. Una vez finalizada la configuración, la aplicación volverá a la pantalla de inicio del abridor de la puerta del garaje y mostrará el estado de la puerta.



kwikset.com/app



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. App Store y los logotipos de Apple y App Store son marcas comerciales de Apple, Inc.

Programación remota

Un control remoto Kwikset de 3 botones viene incluido con el abridor de la puerta del garaje Kwikset. Los botones adicionales se pueden utilizar para controlar otros abridores de puerta del garaje Kwikset. Los controles remotos Kwikset se pueden añadir y eliminar desde la estación de pared y a través de la aplicación Kwikset en su dispositivo inteligente.

Agregar controles remotos desde la estación de pared:

1. En la pantalla de la estación de pared, pulsar el botón ENTER en la parte superior izquierda y mantenerlo apretado durante 2 segundos.
2. La estación de pared mostrará un código "S.R."
3. Pulsar ENTER de nuevo, el "S.R." empezará a parpadear.
4. Pulsar el botón del control remoto que desee programar.
5. La estación de pared mostrará OK cuando el botón remoto esté programado. La aplicación Kwikset de su teléfono inteligente también confirmará que se ha añadido el control remoto.



Borrar controles remotos desde la estación de pared:

1. En la pantalla de la estación de pared, pulsar el botón ENTER en la parte superior izquierda para que se muestre el código Uso Frecuente "F.V." en la estación de pared.
2. Pulsar los botones UP o DOWN a la derecha para desplazar la pantalla hasta el código de Operaciones de radio "R.O.". Pulsar ENTER.
3. Pulsar los botones UP o DOWN para desplazar la pantalla hasta el código Borrar (Erase "E.R."). Pulsar ENTER.
4. Pulsar el botón del control remoto que desee borrar.
5. La estación de pared mostrará OK cuando se borre el botón remoto. La aplicación Kwikset de su teléfono inteligente también confirmará que se ha borrado el control remoto.



Prueba del control remoto:

1. Mantenerse alejado de la puerta del garaje, pulsar el botón del control remoto y verificar que el abridor de la puerta se ponga en marcha y la puerta del garaje se abra/cierre.
2. Volver a pulsar el botón del control remoto para detener la puerta del garaje a mitad del recorrido.

Conexión para teléfono inteligente (continuado)

Otros controladores:

Para su comodidad, el abridor de la puerta del garaje Kwikset también se puede controlar para operaciones de apertura y cierre mediante HomeLink®, Apple Carplay, Android Auto, Alexa, Google Home, por nombrar algunos.

Programación de HomeLink® a un mando a distancia Kwikset.

1. Resetear su HomeLink presionando y manteniendo apretados durante unos 20 segundos el primer y tercer botón hasta que el indicador luminoso parpadee lento y luego rápido; entonces suelte ambos botones.



Para cada nueva combinación de abridor de la puerta del garaje/botón de HomeLink, seguir los siguientes pasos o consultar el manual del propietario de su vehículo para conocer los requisitos específicos de HomeLink.

1. Elegir un botón del control remoto Kwikset que aún no esté programado para su operador de la puerta del garaje a fin de evitar que la puerta del garaje se mueva hacia arriba y abajo durante la programación. No hay ningún problema si un botón del control remoto ya está programado para un abridor.
2. Mantener pulsado el botón del control remoto durante aproximadamente 2 segundos antes de pulsar el botón HomeLink y a continuación, pulsar el botón HomeLink deseado de forma tal que ambos botones queden pulsados hasta que la luz indicadora de HomeLink parpadee lentamente y luego rápidamente. Una vez que la luz indicadora de HomeLink parpadee rápido, soltar ambos botones.



Para instrucciones de uso de otros controladores inteligentes, consultar las instrucciones del controlador específico.

Funcionamiento del abridor

⚠ ADVERTENCIA ⚠

Para prevenir posibles LESIONES GRAVES o MUERTE por la caída de la puerta del garaje:

- De ser posible, utilizar la palanca de desbloqueo de emergencia para desenganchar el carro SÓLO cuando la puerta del garaje esté CERRADA. Los resortes débiles o rotos o una puerta desbalanceada pueden provocar que una puerta abierta caiga rápida y/o inesperadamente.
- NUNCA usar la palanca de desbloqueo de emergencia a menos que la entrada del garaje esté sin personas u obstrucciones.
- NUNCA utilizar la palanca de desbloqueo de emergencia para abrir o cerrar la puerta. Usted podría caerse si se desata el nudo de la cuerda,

Sea cual sea su preferencia, el abridor de la puerta del garaje FLEX de Kwikset se adapta muy bien a sus necesidades. Pulse el botón de la estación de pared. Pulse el botón del control remoto. Pulse la ilustración de la puerta del garaje en su aplicación Kwikset. Pulse el botón HomeLink de su vehículo. O utilice la Apple CarPlay, Android Auto o asistentes de control por voz, tales como Alexa o Google Home.

Abrir la puerta del garaje con los controles de apertura

1. Con la puerta a la vista, pulsar el botón de la estación de pared o el botón del control remoto asignado al abridor de la puerta del garaje.
2. La luz del abridor de la puerta se encenderá y la puerta del garaje comenzará a abrirse.
3. La puerta se abrirá hasta alcanzar el límite de apertura. En caso de haber un obstáculo en el recorrido, la puerta se detendrá, la luz del abridor parpadeará 6 veces y la estación de pared mostrará un error "O.D."
4. La luz del abridor permanecerá encendida durante 4 minutos. El tiempo que la luz del abridor de la puerta permanece encendida y la intensidad del brillo se pueden ajustar a través de la aplicación de Kwikset.

Cerrar la puerta del garaje con el control de apertura

1. Con la puerta a la vista, pulsar el botón de la estación de pared o el botón del control remoto asignado al abridor de la puerta del garaje.
2. La luz del abridor de la puerta se encenderá y la puerta del garaje comenzará a cerrarse.
3. La puerta se cerrará hasta alcanzar el límite de cierre. En caso de haber un obstáculo en el recorrido o de interrumpirse el haz de luz del sensor fotoeléctrico durante el cierre, la puerta se detendrá y volverá a abrirse, la luz del abridor parpadeará 6 veces y la estación de pared mostrará un error "O.E."
4. La luz del abridor permanecerá encendida durante 4 minutos. El tiempo que la luz del abridor de la puerta permanece encendida y la intensidad del brillo se pueden ajustar a través de la aplicación Kwikset.

Detener la puerta del garaje a mitad de recorrido

1. La puerta del garaje puede detenerse inmediatamente en cualquier momento pulsando el botón de la estación de pared, del control remoto o a través de la app de Kwikset.
2. La próxima vez que se active el operador, la puerta del garaje se moverá en la dirección opuesta.

Bloquear la puerta del garaje durante las vacaciones

1. Mantener pulsado durante 2 segundos el botón de BLOQUEO de la estación de pared para evitar que los controles remotos, teclados y dispositivos inteligentes abran la puerta del garaje después de que la puerta quede completamente cerrada. La puerta del garaje puede cerrarse con estos dispositivos de control, pero no abrirse una vez cerrada.
2. AVISO: La estación de pared indicará que el BLOQUEO DE VACACIONES (VACATION LOCK) está activado cuando aparezca "V.L." en la pantalla. La aplicación Kwikset también indicará que el BLOQUEO POR VACACIONES está activado en la pantalla de inicio de la aplicación.
NOTA: Si se intenta activar el abridor mientras está en modo BLOQUEO POR VACACIONES, el operador mostrará "V.L." en la estación de pared. Volver a presionar el botón de BLOQUEO de la estación de pared para desbloquear el abridor y que vuelva al funcionamiento normal.

Control de la luz LED del abridor

1. La luz de la puerta del garaje puede encenderse pulsando el botón LUZ de la estación de pared. La luz permanecerá encendida hasta que se vuelva a pulsar el botón LUZ o se active el operador o se controle la LUZ a través de la app de Kwikset.
2. Si la luz del abridor de puertas está encendida, esta se apagará al pulsar el botón LUZ en la estación de pared o en la app Kwikset.

Las luces LED no requieren sustitución y durarán toda la vida útil del abridor. Tanto la duración del encendido como el brillo de la luz se pueden ajustar a través de la aplicación Kwikset.

Funcionamiento del abridor (continuado)

Abrir la puerta del garaje manualmente.

AVISO: Desactivar cualquier bloqueo de la puerta antes de proceder.

1. La puerta debe estar completamente cerrada si es posible.
2. Tirar con cuidado de la palanca roja de desbloqueo de emergencia. TENER CUIDADO SI LA PUERTA ESTÁ ABIERTA, YA QUE PODRÍA CAERSE. La puerta del garaje está desconectada del abridor y puede abrirse o cerrarse súbitamente.

Función de bloqueo antirrobo

1. Tirar de la palanca roja de desbloqueo de emergencia hacia abajo y hacia atrás. La puerta del garaje puede entonces levantarse y bajarse manualmente.
2. El carro volverá a engancharse la próxima vez que se active el abridor o se mueva la puerta manualmente.

Batería de reserva recargable

La batería de reserva viene incluida en algunos modelos de abridores de puerta FLEX y es opcional en otros. La batería de reserva permite tanto acceder como salir del garaje cuando se corta la energía. Durante un corte de energía, la batería suministrará energía automáticamente al abridor durante aproximadamente 20 ciclos (apertura/cierre). Cuando el abridor de la puerta funciona con la energía de la batería, lo hace más lento que lo normal y la iluminación LED brilla menos. La batería se recarga cuando el abridor utiliza el enchufe de alimentación. El estado de la batería se puede consultar en la aplicación Kwikset.

Sensores fotoeléctricos

⚠ ADVERTENCIA

Procurar asegurarse de que el abridor de la puerta del garaje NO esté conectado a la corriente ANTES de instalar los sensores fotoeléctricos. Para prevenir LESIONES GRAVES o la MUERTE por el cierre de la puerta del garaje:

- Conectar y alinear correctamente los sensores fotoeléctricos. NO debe desactivarse este dispositivo de seguridad obligatorio.
- Instalar los sensores fotoeléctricos de manera que el haz de luz se encuentre entre 4"-6" (10 y 15 cm) por sobre el nivel del suelo del garaje.

La puerta no se cerrará si los sensores no se han instalado y alineado correctamente.

Si el haz de luz se obstruye o desalinea mientras la puerta se está cerrando, esta invertirá el sentido y se abrirá. En caso de que la puerta ya esté abierta, esta no se cerrará si se obstruye el haz de luz.

Si el LED del sensor fotoeléctrico está apagado, significa que no hay alimentación eléctrica en el sensor y deben seguirse los siguientes pasos:

- Comprobar que el abridor de la puerta del garaje reciba alimentación eléctrica.
- Comprobar que el cableado de los sensores fotoeléctricos no esté en cortocircuito ni roto.
- Comprobar que el cableado de los sensores fotoeléctricos esté correcto. El cableado es sensible a la polaridad; procurar asegurarse de que los extremos de los cables estén en el mismo conector codificado por color en los sensores fotoeléctricos y en el abridor.

El modo de alinear los sensores es el siguiente: aflojar las tuercas mariposa, alinear los sensores y apretar las tuercas mariposa.

Para confirmar que la alineación y el cableado del sensor fotoeléctrico sean correctos, la luz LED de uno de los sensores estará en rojo intenso. Si la luz LED no se enciende, los sensores no están alineados.

Cuidado y mantenimiento del abridor

Las condiciones climáticas pueden afectar el funcionamiento de la puerta, lo que podría requerir reajustar el abridor. La puerta puede hincharse y volverse más pesada durante la temporada de lluvias; las bisagras y rodillos pueden atascarse durante el frío. Para garantizar el funcionamiento seguro de la puerta, realizar la siguiente prueba, incluidos los pasos adicionales que se describen a continuación.

Mantenimiento mensual

- Operar manualmente la puerta del garaje. Si la puerta está desbalanceada o atascada, llamar a un técnico profesional en sistemas de puertas del garaje.
- Comprobar que la puerta del garaje se abra y cierre completamente.
- Probar el sistema de reversa de seguridad (página 2 de las instrucciones de instalación).

Mantenimiento anual

- Realizar una inspección visual de los resortes, rodillos, poleas, cables y rieles de la puerta del garaje.
- Verificar el balance de la puerta del garaje.
- Lubricar los rodillos, rodamientos y bisagras de la puerta del garaje. No sobrecargar los rieles de la puerta.
- Revisar la batería de reserva del abridor, verificando el estado de la batería en la aplicación Kwikset de su dispositivo móvil.

Reemplazo de la batería del control remoto

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar LESIONES GRAVES o la MUERTE:

- NUNCA permitir que los niños pequeños se acerquen a las baterías.
- Si se traga una batería, consultar a un médico inmediatamente.

Para reducir el riesgo de incendio, explosión o quemaduras químicas:

- Reemplazarlas ÚNICAMENTE con pilas de botón CR2032 de 3 V.
- NO recargar, desmontar, calentar a más de 100 °C (212 °F) ni incinerar las baterías.

Con un destornillador Phillips, desatornillar el cierre de la parte trasera del control remoto. Abrir la tapa de la batería. Reemplazar con una batería de botón CR2032 de 3 V. Cerrar la tapa y apretar el tornillo.

Solución de problemas

A continuación, se presentan consejos básicos para solucionar problemas. Para obtener ayuda y soporte adicional, visite Kwikset.com/support o comuníquese con el técnico instalador del sistema de puerta de garaje.

Problema Básico	Resolución
Mi abridor de la puerta del garaje no cierra.	Comprobar que el LED del sensor fotoeléctrico esté encendido de forma fija. Si los sensores fotoeléctricos están desalineados o no están bien cableados, este LED no se encenderá y la en la pantalla de la estación de pared aparecerá "18".
El HomeLink® de mi vehículo no está programado para el abridor de la puerta del garaje.	Consultar la página 7 de la Guía del usuario. Según el fabricante, el modelo y el año de su vehículo, podría requerirse un adaptador externo. Visitar homelink.com para obtener más información.
El abridor de la puerta de mi garaje emite un pitido.	El abridor de la puerta del garaje emitirá un pitido cuando se haya activado a través de un dispositivo sin supervisión.
El control remoto de mi vecino abre la puerta de mi garaje.	Borrar los botones de su control remoto y reprogramar los botones
La puerta del garaje se mueve entre 6" y 8", se detiene o se invierte el recorrido.	Abrir y cerrar la puerta del garaje manualmente. Es posible que haya una obstrucción o un atasco en el recorrido de la puerta. Si la puerta se atasca, llamar a un técnico profesional en sistemas de puertas del garaje.
Mi control remoto no activa la puerta del garaje.	Verificar que la función de bloqueo por vacaciones no esté activada en la pantalla de la estación de pared ni en la aplicación Kwikset. Reprogramar el control remoto.
No funciona el control de la puerta de la estación de pared.	Los cables del abridor a la estación de pared están en cortocircuito o podrían necesitar ser intercambiados. Los terminales de la estación de pared están polarizados.
No se puede conectar el abridor de puerta del garaje a la red Wi-Fi doméstica.	Comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi en su dispositivo inteligente. Si la señal Wi-Fi es débil, <ul style="list-style-type: none"> • Usar para conectarse Bluetooth. • Acercar el router al abridor de la puerta del garaje para minimizar la interferencia de las paredes o de los objetos. • Comprar un extensor Wi-Fi®.

Repuestos

Para encontrar repuestos para su abridor de la puerta del garaje, contáctese al técnico instalador de su sistema de la puerta del garaje e indíquelo el número de modelo de Kwikset.

Garantía

Garantía limitada del producto Kwikset®

Los abridores de la puerta del garaje Kwikset® son fabricados por ASSA ABLOY ("el Fabricante"). Esta Garantía Limitada se aplica al producto instalado, operado en condiciones normales de uso y mantenimiento, en el lugar de instalación original en viviendas unifamiliares, condominios o viviendas multifamiliares similares, de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Esta Garantía Limitada del Producto no es transferible ni asignable, ni total ni parcialmente, y solo es válida para el comprador original.

El fabricante garantiza que el producto está libre de defectos de materiales y/o mano de obra durante un período de tiempo específico ("Período de garantía") a partir de la fecha de compra original, como se define en la tabla a continuación:

PERÍODO DE GARANTÍA						
Modelo	Motor	Electrónica y batería	Mecánica (Partes)	Cinturón	Cadena	Control remoto/teclado
FLEX 800	25 Años	2 Años	1 Año	Por vida	5 Años	1 Año
FLEX 1000B	Por vida	2 Años	5 Años	Por vida	5 Años	1 Año

El fabricante reparará o, a su discreción, reemplazará cualquier dispositivo que requiera servicio bajo esta garantía y lo devolverá al consumidor a cargo del fabricante. El técnico instalador de sistemas de puertas de garaje debe obtener el producto del propietario y devolverlo al fabricante para su reparación a cargo del técnico.

Esta garantía no cubre daños al producto causados por negligencia, abuso, uso anormal, mal uso, accidentes, desgaste normal, incumplimiento de las instrucciones del fabricante ni por una instalación, almacenamiento o mantenimiento inadecuados. El fabricante no será responsable en ningún caso de daños incidentales, compensatorios, punitivos, consecuentes, indirectos, especiales o de cualquier otra índole.

LAS GARANTÍAS Y RECURSOS LIMITADOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS, ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO NO ASUMIDOS ESPECÍFICAMENTE EN EL PRESENTE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO DERIVADO O INCIDENTAL, COMO MUERTE, LESIONES, DAÑOS MATERIALES O DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE USO DE CUALQUIER PRODUCTO O INSTALACIÓN. TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS Y RENUNCIADAS. EN LA MEDIDA EN QUE NO SE RECHACEN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SE LIMITA A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS LIMITADAS EXPRESAS AQUÍ CONTENIDAS. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales y consecuentes ni de los plazos de garantía, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no ser aplicable en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también podría tener otros derechos que varían según el estado.

Para obtener servicio de garantía, comuníquese con la empresa instaladora de sistemas de puertas de garaje con una descripción y fotografías del problema y un comprobante de compra.

Guía de seguridad y mantenimiento del abre-puertas de garaje automático

Seguridad del abre-puertas de garaje automático – Una decisión automática

Una puerta de garaje es el objeto móvil más grande de la casa. Una puerta y un abre-puertas de garaje mal ajustados pueden ejercer una fuerza mortal cuando la puerta se cierra, que puede ocasionar el atrapamiento de niños o adultos y la posterior lesión o muerte.

Es necesario realizar una adecuada instalación, operación, mantenimiento y prueba de la puerta de garaje y del abre-puertas automático para brindar un sistema seguro y sin problemas.

Una operación descuidada o permitir que los niños usen o jueguen con los controles del abre-puertas de garaje también ocasionan situaciones peligrosas que pueden provocar resultados trágicos. Algunas sencillas precauciones pueden proteger a su familia y amigos de daños potenciales.

En este folleto encontrará consejos de seguridad y mantenimiento, revíselos detenidamente y conserve el folleto para referencia futura. Revise la operación de su puerta de garaje y abre-puertas para asegurarse de que funcionan de manera segura y sin problemas.

Asegúrese de leer toda la Información de seguridad importante en el manual de su abre-puertas de garaje dado que proporciona más detalles y consideraciones de seguridad que este folleto.

Los abre-puertas de garaje no son juguetes

Hable con sus hijos sobre la seguridad de la puerta de garaje y del abre-puertas. Explique el peligro de quedar atrapado bajo la puerta.



Manténgase alejado de una puerta en movimiento.



Mantenga los transmisores y los controles remotos fuera del alcance de los niños. No permita que los niños usen o jueguen con los transmisores u otros dispositivos de control remoto.



El botón de montaje en la pared debe estar fuera del alcance de los niños, por lo menos a 1.5 m (5 pies) de la superficie del suelo y alejado de todas las partes móviles. Monte y use el botón donde pueda ver claramente la puerta de garaje al cerrarse.



Mantenga su vista en la puerta hasta que se cierre completamente cuando use el transmisor o botón de montaje en la pared.

El mantenimiento de rutina puede evitar tragedias

La inspección y prueba mensual de su puerta de garaje y sistema de abre-puertas debe formar parte de su rutina regular. Consulte el manual del propietario tanto para la puerta como para el abre-puertas. Si no tiene los manuales del propietario, comuníquese con el fabricante y solicite una copia para su modelo específico. Busque el número de modelo del abre-puertas en la parte posterior de la unidad de potencia.



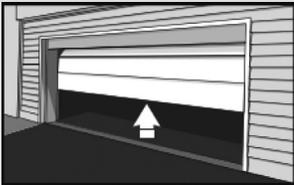
ADVERTENCIA – Los resortes están en alta tensión. Solamente las personas calificadas pueden ajustarlos.

Revise visualmente la puerta y la instalación:



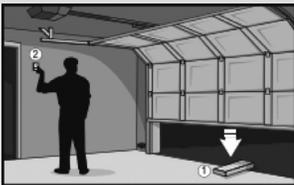
- Empezando con la puerta en posición cerrada, use la desconexión manual en el abre-puertas para desconectar la puerta.
- Busque signos de daño o desgaste en bisagras, rodillos, resortes y paneles de puertas.
- Estas partes pueden requerir una lubricación periódica. Consulte el manual del propietario para conocer las sugerencias en cuanto al mantenimiento.
- Si observa signos de daños, llame a un técnico profesional en sistemas de puertas para obtener asistencia.
- Verifi que que la altura del sensor fotoeléctrico no supere las 15 cm (6 pulg.) desde el piso del garaje.

Verifique que la puerta funcione correctamente:



- Abra y cierre la puerta manualmente usando las manijas o los puntos de agarre adecuados.
- La puerta debe moverse libremente y sin dificultad.
- **La puerta debe equilibrarse y mantenerse parcialmente abierta de .9 a 1.2 m (3 a 4 pies) por encima del piso.**
- Si observa algún signo de operación inadecuada, llame a un técnico profesional en sistemas de puertas para obtener asistencia.

Pruebe las funciones de seguridad del abre-puertas:



- Vuelva a conectar el abre-puertas a la puerta usando la desconexión manual y abra la puerta.
- Coloque una tabla plana de 2 x 4 en el recorrido de la puerta (1) e intente cerrarla (2). La puerta deberá detenerse cuando entre en contacto con la tabla de 2 x 4 y luego invertir la dirección.
- Bloquee el sensor fotoeléctrico pasando un objeto enfrente del sensor e intente cerrar la puerta. La puerta no deberá cerrarse a menos que el botón de montaje en la pared se mantenga presionado durante la operación.
- Si el abre-puertas no funciona tal como se describe, llame a un técnico profesional en sistemas de puertas para obtener asistencia.



Medidas de seguridad importantes

1. Lea todas las instrucciones en su totalidad.
2. Familiarícese con todas las advertencias y precauciones.
3. Recuerde a todos los miembros de su familia las precauciones de seguridad.
4. Este producto está diseñado para ser instalado únicamente por técnicos profesionales y capacitados en puertas de garaje.
5. Tenga siempre a mano el control remoto estándar de su abridor.
6. Si utiliza la función de bloqueo de vacaciones, asegúrese de tener su teléfono inteligente o use una estación de pared para desactivar el bloqueo de vacaciones antes de abrir la puerta del garaje.
7. Familiarícese con todas las notificaciones de error.



Este fabricante informa que un abridor de puerta de garaje puede proporcionar seguridad completa por sí solo. Este abridor puede ser manipulado por la fuerza o por medios técnicos, o evadido entrando en cualquier otro lugar de la propiedad. Ningún abridor puede sustituir la precaución, la atención al entorno y el sentido común.

AVISO DE LA FCC y de ISSED: Este dispositivo cumple con la sección 15 de los reglamentos sobre exención de licencia de la FCC, Reglas e innovación, Ciencia y Desarrollo económico (ISED) de Canadá. El funcionamiento estará sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar las interferencias que reciba, incluida alguna que pueda causar un funcionamiento indeseable.

Este dispositivo se ha sometido a pruebas y cumple con los límites de los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC, la ICES-003 de Industry Canada y la norma RSS-210. Dichos límites se diseñaron así para brindar una protección razonable en contra de las interferencias perjudiciales que pueden suceder en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que en determinada instalación no ocurran interferencias. Si este equipo ocasiona una interferencia perjudicial en la recepción de señales de radio o televisión, lo que se puede determinar si se prende y apaga el equipo, se invita al usuario a tratar de corregir la interferencia aplicando alguna de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora del sistema de apertura de puertas.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe que se encuentre en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor de puertas de garaje o a un técnico de radio especializado.

ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones que no fueron aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Kwikset®, como palabra y como logotipo son marcas comerciales propiedad de Kwikset, que pertenecen a ASSA ABLOY.

Kwikset 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610 Kwikset.com
© 2025, ASSA ABLOY. Todos los derechos reservados.

Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance.
HomeLink® es una marca registrada de Gentex Corporation.